

ISSN 2765-3005

Vol. 9 / 2022

국립중앙도서관 이슈페이퍼

ISSUE PAPER

해외 국가도서관의
전략계획 텍스트 분석



문화체육관광부
국립중앙도서관

Vol. 9 / 2022

국립중앙도서관 이슈페이퍼 ISSUE PAPER

국립중앙도서관 이슈페이퍼 제9호

발행일 2022년 2월 28일

발행처 국립중앙도서관

발행인 국립중앙도서관장 서해란

주소 서울특별시 서초구 반포대로 201

전화 02-590-0799

팩스 02-590-0546

누리집 <http://www.nl.go.kr>

ISSN 2765-3005

- 본지에 실린 글의 내용은 집필자의 개인적인 견해이며, 국립중앙도서관의 공식적인 의견과 다를 수 있습니다.
- 본지의 저작권은 국립중앙도서관에 있으며, 사전 허락없이 무단으로 복제·변경·배포할 수 없습니다.

해외 국가도서관의 전략계획 텍스트 분석

윤혜진 주무관 기획총괄과, 최원실 주무관 지식정보서비스과

I. 연구 배경	02
II. 연구 범위와 방법	03
1. 분석 대상 및 방법	03
2. 분석 절차	03
III. 전략계획 텍스트 분석	05
1. 국제도서관협회연맹(IFLA)	05
2. 영국국립도서관(BL)	06
3. 네덜란드왕립도서관(KB)	07
4. 미국의회도서관(LC)	08
IV. 주요 시사점	09
참고문헌	12

| 주요 키워드 |

전략계획, 국가도서관, 텍스트분석, 텍스트마이닝,
토픽모델링



‘공공누리’ 출처표시-상업적 이용금지-변경금지 조건에 따라 이용할 수 있습니다.
단, 표지, 일러스트레이션 및 사진은 제외됩니다.

해외 국가도서관의 전략계획 텍스트 분석

윤혜진 주무관 기획총괄과, 최원실 주무관 지식정보서비스과

요약

1980년대 이후 국가도서관은 합리적인 조직 경영 방안으로 전략계획을 수립하기 시작하였다. 이렇게 문서화된 전략계획은 도서관의 구성원이 동일한 비전과 가치를 공유하여 중점 과제를 우선순위에 따라 추진할 수 있는 근거가 된다. 또한 대외적으로는 이해관계자에게 도서관의 지향점과 성과를 나타내는 홍보 기초 자료로도 활용된다. 이와 같은 특징을 가진 전략계획을 분석함으로써 특정 시기의 사회문화적 맥락에 따라 개별 도서관이 추구하는 핵심 가치와 역할을 집약적으로 파악할 수 있다.

본고에서는 IFLA를 비롯한 영국, 네덜란드, 미국의 국가도서관이 최근 발표한 중장기 발전계획의 본문 텍스트 분석을 수행하여 기관별 전략계획의 핵심 키워드와 주제를 분석하였다. 이러한 연구 결과를 바탕으로 ① 일관적인 비전과 핵심 가치 제시, ② 도서관 자원의 구체적인 서비스 대상과 영역 명시, ③ 도서관의 영향력과 효과를 고려한 전략계획 수립, ④ 도서관 내외부 환경 변화에 대한 유연한 대응 필요성 등 기관별 전략계획에 나타난 주요 특징을 도출하였다.

주요 키워드 전략계획, 국가도서관, 텍스트분석, 텍스트마이닝, 토픽모델링

I. 연구 배경

국가도서관은 정부 자금으로 운영되고 서비스 범위가 국가 전체에 이르는 도서관이다. 국가에서 발행된 모든 출판물의 수집 및 영구 보존, 국가서지 작성 및 서지데이터 관리, 국내외 협력 등의 기능을 수행한다(Prytherch, 2000; 「도서관법」 제19조). 1980년대 이후 국가도서관에 합리적이고 효율적인 경영 방식이 중요해지면서 일부 국가도서관들은 중장기 전략계획을 수립하기 시작하였다. 국립중앙도서관도 2005년 시작해 2019년 『국립중앙도서관 2019-2023』을 발표한 바 있다.

도서관에서 전략계획은 도서관이 처한 사회문화적 환경에서의 사명, 목적, 목표, 역할 등을 정의한 일종의 로드맵으로, 한정된 자원을 배분하는 우선순위를 결정하는 데 근거가 된다(Donlon, 1991). 대외적으로도 도서관의 지향점을 보여주고 성과를 증명하며 마케팅과 홍보의 기초 자료로도 활용된다(Germano & Stretch-Stephenson, 2012). 즉, 중장기 전략계획의 내용을 분석하면 당시 도서관에서 중시한 핵심 가치와 역할을 압축적으로 파악할 수 있을 뿐만 아니라 도서관 간 비교도 가능해진다.

도서관 전략계획 분석에 관한 국내 연구로는 이용재(2018)와 조윤희(2005)의 연구가 있다. 이용재(2018)는 국가도서관 전략계획을 홈페이지 공개 여부, 사명 및 비전의 키워드 비교 분석, 전략계획 내용의 루브릭 평가 적용으로 나누어 분석하였다. 조윤희(2005)는 대학도서관의 전략적 계획 모형 및 주요 사례를 소개한 후 전략계획의 명칭에 사용된 키워드를 비교하고 내용을 구성하고 있는 요소를 분석하였다.

한편 텍스트 마이닝을 활용하여 텍스트 분석을 시행한 국내 문헌정보학계 최근 연구로는 이병기(2020)의 연구가 있다. 이병기(2020)는 국제도서관협회연맹(International Federation of Library Associations and Institutions, IFLA) 학교도서관 가이드라인의 초판(2002)과 제2판(2015)의 본문 텍스트를 바탕으로 언어 네트워크를 분석하기 위하여 넷마이너(NetMiner) 4.0을 활용하여 데이터를 전처리하고 토픽모델링, 출현빈도, 동시출현빈도, 중심성 분석을 수행하였다. 그러나 텍스트 마이닝 기법을 활용하여 국가도서관의 순수 전략계획에 해당하는 텍스트를 공통점과 차이점을 아울러 키워드, 주제 분석을 시도한 국내 연구는 거의 진행된 바 없다.

따라서 본고에서는 IFLA를 비롯한 영국, 네덜란드, 미국의 국가도서관에서 최근 발표한 중장기 발전계획의 주요 키워드와 주제를 분석하고, 기관별 전략계획의 특성을 살펴보았다. 분석 결과를 토대로 도출한 시사점은 향후 국내 도서관들이 전략계획을 수립하는 데 활용 가능할 것이다.

II. 연구 범위와 방법

1. 분석 대상 및 방법

본고에서는 IFLA, 영국국립도서관(British Library, BL), 네덜란드왕립도서관(Koninklijke Bibliotheek, KB), 미국의회도서관(Library of Congress, LC)의 전략계획¹을 분석하였다. IFLA 전략계획은 IFLA 조직 내부뿐만 아니라 회원 도서관을 비롯한 전 세계 도서관계에 통용되는 참조 기준으로 분석 대상에 포함하였다.

전략계획의 본문 텍스트를 분석하기 위해 텍스트 마이닝의 하위 분류에 해당하는 키워드 분석 및 토픽모델링 기법을 활용하였다. 텍스트 마이닝은 데이터 중에서도 비정형 데이터인 텍스트를 대상으로 데이터 분석기술을 활용하여 텍스트 데이터의 특징과 일정한 패턴 등을 분석함으로써 유용한 지식을 발견하는 이론이자 방법론이다(Sarkar, 2016). 키워드 분석은 불용어 제거와 형태소 분석, 어간 추출 등의 자연어 처리를 시행한 후 텍스트에서 많이 사용된 단어의 등장 빈도를 분석함으로써 핵심어를 추출하는 것으로(윤태일, 이수안, 2018), 본고에서는 기관별 전략계획의 주요 키워드를 워드 클라우드(word cloud)로 시각화하여 분석하였다. 분석 키워드는 ‘명사’로 한정하여 추출하였다. 이는 전략계획이 객관적 정보를 전달하기 위해 작성된 문서이기 때문이다.

또한 전략계획의 주제 분석을 위해 토픽모델링 기법을 함께 활용하였다. 토픽모델링은 구조화되지 않은 대량의 텍스트에서 숨겨진 주제 구조를 발견하는 통계적 추론 알고리즘이다(Blei, 2012). 최근에는 토픽모델링 기법 중 잠재 디리클레 할당(Latent Dirichlet Allocation, LDA) 기법이 가장 널리 사용되며, 계층적 디리클레 프로세스(Hierarchical Dirichlet Process, HDP) 기법도 새롭게 떠오르고 있다(박준형, 오효정, 2017). 본고에서는 문헌에서 드러나는 키워드들을 묶어 잠재된 주제를 추론하는 잠재 디리클레 할당 기법을 활용하였다.

2. 분석 절차

전략계획 텍스트를 분석하기 위하여 전처리 및 형태소 분석, 워드 클라우드 생성, 토픽모델링을 차례로 수행하였다. 텍스트 전처리에는 에디트플러스(EditPlus) 프로그램, 형태소 분석 및 토픽모델링에는 넷마이너(NetMiner) 프로그램을 활용하였으며, 워드 클라우드 시각화는 워드 클라우드를 생성해 주는 웹

1 분석 자료는 IFLA, 『IFLA Strategy 2019-2024(IFLA 전략계획)』, BL 『Living Knowledge 2020(살아 있는 지식)』, KB 『Working with Words(글과 함께)』, LC 『Enriching the Library Experience(도서관 경험의 확장)』임.

기반 시각화 도구(wordclouds.com)를 활용하였다.

먼저 텍스트를 전처리한 후 형태소를 분석하기 위해 기관별 누리집에 업로드된 전략계획 피디에프(pdf) 파일을 텍스트 파일로 변환하여 사용하였다. 이어서 서문, 목차, 사명, 비전, 추진실적, 일정, 회계결산 등 실질적인 전략계획에 해당하지 않는 부분을 제외하고 변환 과정에서 문장이 끊기는 부분을 보정하였다.

내용 중 고유명사와 유의어는 각각 별도 텍스트 파일에 저장하여 사용자 사전(defined words)과 시소러스(thesaurus)를 작성하였다. 이외에도 텍스트 분석에 제외할 단어들을 모아 제외어 사전(exception list)을 추가로 만들었다. 제외어 사전에는 크게 네 가지 기준을 적용하였다. 즉, 장서(collection), 이용자(user) 등 도서관 업무 관련 기본 용어, 기관명이나 국가명 등 고유명사, 전략계획 특성상 고빈도로 나타나는 전략(strategy), 정책(policy) 등의 단어, 단독으로 사용하였을 때 구체적인 대상이나 행위를 지칭하지 않는 연도(year), 분야(field) 등을 제외하였다.

워드 클라우드 시각화 및 토픽모델링을 위한 명사 추출과 처리 과정은 <표 1>과 같다.

<표 1> 전략계획 데이터 전처리 과정

구분	국제도서관협회연맹		영국국립도서관		네덜란드왕립도서관		미국의회도서관	
분석기법	워드 클라우드	토픽 모델링	워드 클라우드	토픽 모델링	워드 클라우드	토픽 모델링	워드 클라우드	토픽 모델링
시소러스	-		BIPC, Business & IP Centre 등		digital library, digital libraries 등		-	
사용자 사전	legal deposit, open access, intellectual freedom, data science, fake news, open science 등							
제외어 수	69개	35개	134개	44개	501개	46개	81개	18개
최종 분석 키워드 수	114개	148개	178개	268개	76개	521개	87개	150개

사전 작성 후에는 에디트플러스 프로그램을 활용하여 전략계획 텍스트를 소문자로 일괄 변환하였다. 소문자로 변환한 텍스트 중 사용자 사전에 포함시켜 분석에 활용할 단어는 대문자로 다시 보정하였다. 이어 워드 클라우드 시각화에 사용할 명사를 추출하기 위해 소문자로 변환된 순수 전략계획 텍스트 파일을 넷마이너에 반입하여 전략계획 텍스트별 명사 리스트를 추출하였다. 이어서 출현 빈도와 단어로 구성된 2열의 csv파일을 만들고, 워드 클라우드를 생성해 주는 웹 기반 시각화 도구(wordclouds.com)에 반입하여 시각화하였다.

워드 클라우드를 시각화한 후 토픽모델링을 적용한 주제 분석을 수행하였다. 먼저 토픽모델링 추가 플러그인을 넷마이너에 설치하고 분석할 텍스트 파일을 반입하였다. 텍스트 파일 반입 조건은

시소러스, 사용자 사전, 제외어 사전을 적용한 명사 추출로 지정하고, 전략계획별 텍스트 길이에 적절한 주제 네트워크 개수와 키워드 개수를 지정하여 토픽모델링을 수행하였다. 기관별 분석 시각화 결과는 [부록]에서 확인할 수 있다.

III. 전략계획 텍스트 분석

1. 국제도서관협회연맹(IFLA)

2019~2024년 전략계획에 수록된 총 114개 키워드를 출현빈도를 기준으로 시각화한 결과, 핵심 키워드는 ‘개발(development)’과 ‘혁신(innovation)’으로 나타났다. 이에 대한 추진 방안으로 IFLA는 ‘지역사회(communitiy)’에 소속되어 ‘이해(understanding)’, ‘참여(engagement)’, ‘네트워킹(networking)’, ‘지지(advocate)’, ‘협력(collaboration)’ 활동이 도서관의 주요 책임임을 강조하였다. 또한 ‘전문인력(profession)’과 ‘사서(librarian)’를 도서관의 필수 요소로 비중 있게 다룬 것이 특징이다. 이외에도 가이드라인이나 표준 등 도서관 네트워크를 ‘지원(support)’하기 위한 ‘도구(tool)’ 개발의 필요성을 나타냈다. 마지막으로 전 세계의 도서관에서 전통적으로 주창해 온 ‘오픈엑세스(open access)’, ‘리터러시(literacy)’, ‘지적 자유(intellectual freedom)’, ‘지속가능성(sustainability)’, ‘유엔 지속가능발전목표(UN SDGs)’에 대한 가치를 언급하였다.

이어서 IFLA 전략계획에 나타난 총 148개 키워드를 분석한 결과 6개 토픽으로 범주화할 수 있었다.

첫째, 토픽 1은 ‘오픈엑세스’와 ‘지적 자유’의 ‘가치’ 추구에 해당한다. 정보 접근권을 향상하기 위한 도서관의 핵심 가치와 중심 역할에 대한 여론 형성에 관한 내용을 담았다.

둘째, 토픽 2는 ‘지역사회’ ‘참여’와 ‘커뮤니케이션’을 강조한다. 지역사회 또는 회원기관과 활발히 커뮤니케이션하여 도서관의 가시성과 영향력을 증진할 필요성을 의미한다.

셋째, 토픽 3은 ‘도구’ 개발을 통한 ‘전문인력’ ‘지원’ 의무를 가리킨다. 이와 같은 맥락에서 토픽 6은 ‘표준’과 ‘가이드라인’ ‘개발’을 주요 내용으로 다루었다. 표준 및 가이드라인, 실용적인 도구와 플랫폼, 모범사례 등을 공유함으로써 전문인력을 지원하고, 도서관의 서비스를 효과적으로 제공하여 궁극적으로 사명을 달성하겠다는 의지를 나타냈다.

넷째, 토픽 4는 IFLA ‘회원’과 ‘협약’을 거친 ‘인사이트’ 도출에 해당한다. 앞의 주요 키워드 분석

결과를 비교했을 때 별도로 확인된 주제 영역이자 IFLA의 고유 영역이다. 새로운 통찰력을 얻고, 지식과 아이디어의 공유를 촉진하기 위해 회원기관을 비롯한 도서관계 협력의 중요성을 강조하였다.

마지막으로 토픽 5는 '사서'들의 '네트워킹'과 '협력'에 대한 내용을 제시하였다. 이상 총 6개 토픽은 도서관의 기능과 역할 그리고 지향해야 할 가치로 요약할 수 있다.

2. 영국국립도서관(BL)

2020년 전략계획을 구성하는 178개 주요 키워드의 출현빈도 순으로 시각화한 결과 먼저 가장 큰 비중을 차지한 핵심 키워드는 '사업(business)'이었다. 이는 '창업지원센터(Business & IP Centre, 이하 BIPC)'를 중심으로 제공하는 서비스와 함께 전략계획에서 상당한 비중을 차지하는 주요 개념이라 할 수 있다. 이와 함께 '직업(job)', '경제(economy)', '투자(investment)', '기업가(entrepreneur)', '고용주(employer)', '돈(money)' 등의 키워드가 두드러지게 출현하였다. 이를 통해 BL이 시민의 경제적 활동을 지원하거나 이를 지향함을 알 수 있다. 실제로 BIPC는 2016년부터 2018년까지 1만 2,200여 개 사업체와 7,800여 개 직업, 공적자금 1파운드당 6.95 파운드의 경제적 효과를 창출했다(Arts Council England, 2019).

둘째, 위 전략은 코로나19 이후 발간됨에 따라 '대규모 사회통제(lockdown)', '유행병(pandemic)', '위기(crisis)' 등의 키워드가 나타났다. 이외에도 최근 전 세계적으로 활발히 논의되고 있는 환경 문제(climate change, COP 26), 가짜뉴스와 허위정보(fake news, misinformation) 현안도 언급하였다. 이처럼 최신 현안을 전략계획에 반영하여 도서관 내외부의 변화하는 환경에 유연하게 대응한다는 점이 특징이다.

셋째, 학술연구지원의 기능과 역할도 강조하였다. 이러한 점은 '연구(research)', '학문(science)', '데이터 사이언스(data science)', '학자(scientist)'라는 키워드로 알 수 있다.

마지막으로 사회적 소수를 포용하는 가치에 대한 지향점이 나타났다. 예를 들어, '인종차별 반대주의(anti racism)', '포용성(inclusivity)', '장애(impairment)', '소수자(minority)', '흑인(Black)', '여성(female)', '평등법(Equalities Act 2010)' 키워드가 이를 뒷받침하는 근거가 될 수 있다.

다음으로 전략계획에서 도출한 268개 키워드를 대상으로 토픽모델링 분석을 수행한 결과 5개 토픽이 확인되었다.

첫째, 토픽 1은 '지역사회'의 참여 요소로서 도서관이 운영 및 제공하는 '공간', '행사', '전시'가 키워드로 나타났다. 이러한 요소들은 전략계획에서 지역사회 내 다양성과 포용의 가치를 실현하는

매개체이자 수단으로 표현되어 있다.

둘째, 토픽 2는 BIPC를 기반으로 한 비즈니스 지원 서비스로 ‘사업’, ‘BIPC’, ‘기업가’, ‘여성’ 키워드로 구성된다. ‘여성’ 키워드는 해당 서비스로 신규 사업을 발굴한 수혜자 중 55%를 차지하는 집단으로 출현하였다. 토픽 5는 이와 같은 맥락에서 도서관의 경제적 영향과 가치에 대한 지향점으로 요약할 수 있다. 이는 앞서 언급한 BIPC를 통한 사업 지원뿐만 아니라, 도서관 부지를 개발·확장함으로써 일자리 창출 등 지역사회에 미치는 경제적 효과를 포함한다.

셋째, 토픽 3은 학술 연구 네트워크로 혁신을 창출하는 기관의 역할과 책임을 명시하였으며, 토픽 4는 이의 연장선에서 연구와 비즈니스를 지원하기 위한 책무와 협력을 강조하였다.

3. 네덜란드왕립도서관(KB)

KB의 전략계획(2019~2022)에서 출현빈도를 근거로 76개 핵심 키워드를 추출한 결과 세 가지 측면에서 특징을 살펴볼 수 있었다.

첫째, KB가 전 국민을 위한 국가도서관 서비스에서 주안점으로 삼는 영역이 ‘독서(reading)’와 ‘리터러시(literacy)’인 것을 알 수 있다. ‘독서’에 관해서는 ‘독자(reader)’를 연령별로 구분하는 키워드들을 영아기의 ‘북스타트(bookstart)’, ‘유아(child)’, ‘청소년(youth)’ 등과 같이 살펴볼 수 있다. 이러한 ‘독서’는 단순한 읽기가 아니라 ‘리터러시’ 진작의 기초로도 의미가 있다.

둘째, KB가 수집한 정보자원에 관한 키워드로 ‘데이터(data)’와 관련된 키워드들을 살펴볼 수 있다. KB에서 ‘데이터’는 ‘연구자(researcher)’에게 제공되고 ‘국가서지(National Library Catalogue)’ 및 ‘디지털화(digitisation, digital collections)’하여 관리되는 네덜란드의 ‘문화유산(heritage)’이자 ‘인프라(infrastructure)’를 구축해 ‘보존(warehouse)’할 지적 자원으로 볼 수 있다.

셋째, 국내외 기관들과 협력을 중시하는 KB의 면모를 확인할 키워드들을 살펴볼 수 있었다. 즉, ‘UN SDGs’, ‘네덜란드왕립도서관과 협력하는 네트워크 및 단체명(Digital Heritage Network, Royal Dutch Book Trade Foundation)’에서 코로나19 이후 더욱 강조되는 흐름인 거버넌스 중심 기관으로서 면모를 확인할 수 있다.

넷째, 출현빈도로는 두드러지지 않지만 주목할 키워드로 ‘오픈엑세스(open access)’를 살펴볼 필요가 있다. KB는 2021년 4월 유럽연구도서관협회(Association of European Research Libraries, LIBER)에서 「공공기금 학술출판물의 이용에 관한 법률 초안(Draft Law for the Use of Publicly Funded Scholarly Publications)」이 통과되기 전에 이미 공공기금으로 수행된 연구 결과물을 일정 기간 후 온라인

자원으로 활용하게 하는 등 오픈엑세스 환경 조성의 선두에 선 기관이기 때문이다.

다음으로 전략계획에서 추출한 521개 명사를 토픽모델링으로 분석한 결과 4개 토픽이 도출되었다.

첫째, 토픽 1은 독서 진흥에 관한 것으로, 독서를 평생교육과 자기계발의 첫 관문으로 강조하였다. 특히 ‘학교’, ‘책’, ‘어린이’ 등의 키워드에서 유추할 수 있듯이 생애 초기부터 즐겁게 책을 읽도록 지원하는 데 주안점을 두었다.

둘째, 토픽 2는 ‘리터러시’ 능력이다. 토픽 1에서처럼 읽기 능력을 배양한 후 토픽 4처럼 디지털화 자원을 창의적으로 활용하는 선행 조건으로, 정보를 깊이 있게 이해할 수 있는 리터러시를 함양하도록 도서관이 지원해야 한다는 것이다. 이를 위해 ‘파트너’, ‘대학’, ‘사회’ 등의 키워드에 드러난 것처럼 관계기관과 협력도 함께 강조하였다.

셋째, 토픽 3에서는 국가장서의 서지데이터 구축 및 디지털 보존을 강조하였다. 디지털화 자원을 후대에 언제라도 이용될 ‘데이터’이자 ‘유산’으로 보고, 접근점의 핵심인 ‘국가서지’ 구축과 아울러 장기 보존 ‘인프라’ 및 ‘보존’에 대한 국가도서관으로서 ‘책임’을 강하게 인지하고 있다고 생각해 볼 수 있다.

넷째, 토픽 4에서는 독서진흥, 리터러시에서 좀 더 나아가 시민들이 디지털화 자원을 활용하여 새로운 작품을 창작하고 연구하는 것에 대한 도서관의 지원을 강조하였다. 즉, 장서를 ‘디지털화’하여 ‘웹’을 통해 접근할 수 있도록 ‘디지털도서관’을 구축하여 ‘연구’와 ‘창작’ 지원을 중시한다고 볼 수 있다.

4. 미국의회도서관(LC)

LC 전략계획(2019~2023) 『도서관 경험의 확장(Enriching the Library Experience)』의 87개 주요 키워드를 분석한 결과는 다음과 같다.

첫째, LC는 ‘자원(resource)’, ‘데이터(data)’로 표현되는 LC 장서를 단순 수집하는 것에 그치지 않고 전문 사서에 의한 장서의 ‘활용성(capability)’ 극대화를 강조하였다. 예를 들어 사서가 ‘큐레이션(curation)’한 장서는 어떤 의미에서 LC 장서가 가치 있는지 드러냄과 동시에 다양한 이용자에게 도서관 자료를 어디까지 활용할 수 있는지 보여주는 예시로 기능한다.

둘째, 이용자 경험의 확장을 중시하는 LC의 지향을 살펴볼 수 있다. 이용자가 자신의 정보 요구를 충족할 수 있는 도서관 장서를 ‘쉽게 검색하고(discoverability)’ 실물 또는 디지털 장서에 ‘접근(access)’하여 원하는 정보를 획득하고 활용함으로써 새로운 ‘통찰(insight)’과 ‘기회(opportunity)’를 발견하고 ‘경험(experience)’을 확장하도록 지원하는 역할이 강조되었다.

셋째, 도서관 경영에 관한 키워드들이 눈길을 끌었다. 사서와 도서관이 이용자와 사회에 미친

‘영향력(impact)’을 기초로 성과를 ‘측정(measure)’할 수 있으며, 이를 위한 경영 ‘효율성(efficiency)’에 관한 키워드들이 함께 등장하였다. 기타 ‘개인정보 보호(privacy)’, ‘저작권(copyright)’ 등은 LC 전략계획에서 나타난 고유한 키워드였다.

이어 150개 키워드를 활용하여 토픽모델링을 수행한 결과 3개 주제가 도출되었다.

첫째, 토픽 1에서는 이용자와 사회가 ‘전문 사서’의 지원을 받아 LC ‘장서’를 활용하여 깊이 있는 성과물을 얻어갈 수 있게 하겠다는 지향이 드러난다. 즉, 이용자와 특정 집단의 요구에 걸맞은 맞춤형 ‘서비스’를 제공하여 LC의 여러 ‘콘텐츠’를 최대한 활용하는 ‘경험’을 제공하는 데 높은 우선순위를 둔다는 것을 유추할 수 있다.

둘째, 토픽 2에서는 단순히 수치화된 성과를 넘어서 도서관의 ‘가치’와 ‘영향력’을 입증하려는 방향성이 핵심적으로 드러났다. 즉 ‘전문 역량’을 갖춘 사서가 이용자에게 차원이 다른 LC ‘장서’ ‘활용’을 질적으로 경험하게 함으로써 도서관의 수집량, 서비스 제공 건수 등 양적인 성과가 아니라 질적인 성과를 중시하는 면모를 엿볼 수 있다.

셋째, 토픽 3에서는 ‘데이터’를 핵심 키워드로 살펴볼 수 있다. LC의 물리적 장서와 온라인 자원을 활용하기 좋은 ‘데이터’로 가공하여 ‘이용자 요구’에 적합한 ‘정보’와 ‘데이터’에 ‘접근’하기 쉽게 직원들의 지원 또한 강조되었다.

한편 전 토픽에 걸쳐 전문가(expert)와 능력(talent), 직원(staff) 등 사서와 관련된 키워드가 나타나는 점이 의회도서관의 특징적인 부분이라고 할 수 있다. 이는 우수한 전문 사서들이 데이터로 대변되는 도서관 장서를 최대한 활용하여 개별화된 이용자와 사회 요구에 시의적절하게 대응하는 것에 무게를 두기 시작했다는 의미로 풀이할 수 있다.

IV. 주요 시사점

IFLA 및 해외 국가도서관의 전략계획 분석 결과를 종합하면 다음과 같다.

첫째, 도서관이 지향하는 비전과 가치 등 일관된 방향성을 제시하였다. 도서관이 위치한 사회·경제·문화적 맥락에 따라 도서관의 핵심 가치를 도출하고, 이를 실현하기 위한 중점 전략과제와 세부 실행계획을 담고 있다. 예를 들어 IFLA는 도서관의 기능과 역할, 그리고 정보접근권 향상 등 전

세계 도서관계가 협력하여 추구해야 할 가치를 제시하였다. BL의 전략계획에서는 지역사회의 경제적 가치 창출의 중요성과 사회적 포용에 대한 지향점이 나타났다. KB의 경우 정보자원 활용 역량 배양 및 관계기관과 협력을 증시하는 경향성을 드러냈다. LC의 경우 전문 사서의 지원으로 이용자들이 도서관의 영향력을 체감하도록 하는 것에 주안점을 둔 것을 알 수 있었다.

둘째, 도서관이 추구하는 핵심 가치에 따라 도서관 자원을 누구를 대상으로 어떻게 제공할지 분명하게 제시하였다. 대개 국가도서관은 전 국민을 서비스 대상으로 하므로, 도서관에 요구되는 기능을 모두 수행해야 한다고 생각해서 주안점을 두는 부분이 모호해질 위험이 있다. 해외 사례에서는 도서관이 처한 사회적 맥락에 맞게 사업가, 창업 초기 기업, 중소기업 등 주된 서비스 대상을 특정하거나, 독서 진흥·리더십 진작 등 전 국민에게 공통으로 적용되는 정보 요구에 집중하거나, 전문 사서가 데이터를 활용한 맞춤형 서비스 전략을 수립하는 등 핵심 추진 영역을 명확하게 하는 특징이 있었다.

셋째, 전략의 수립과 평가 준거로 도서관이 미치는 영향력과 효과를 중요하게 고려하였다. 국외 사례의 주요 키워드를 분석한 결과 ‘영향(impact)’과 ‘효과(effect)’는 공통으로 상당한 빈도를 나타냈다. 이렇게 국가·사회 또는 이용자 개인에 대한 도서관의 영향력과 효과를 기준으로 삼을 때 계량적인 성과 중심 서비스보다 질적 서비스를 제안할 가능성이 커지고, 조직적 측면에서도 혁신과 쇄신을 지속하기 용이하다는 사실을 유추할 수 있다.

넷째, 도서관을 둘러싼 내외부 환경 변화에 유연하게 대응하는 모습을 드러냈다. 텍스트 분석 결과에서도 지역사회에 대한 이해와 참여를 강조하며, 도서관 내외부 이슈도 구체적으로 언급하였다. 이처럼 도서관과 직접 연관성이 있는 출판 및 이용 환경과 더불어 사회적 포용이나 환경적 이슈 등과 관련된 도서관 정책을 제시한다면 좀 더 넓은 층의 이해관계자를 대상으로 설득력을 높일 수 있을 것이다.

[부록] 기관별 전략계획 텍스트 분석 시각화

기관	출현빈도별 워드 클라우드	토픽모델링을 활용한 주제 분석
국제 도서관 협회연맹		
영국국립도서관		
네덜란드왕립 도서관		
미국의회도서관		

〈참고문헌〉

「도서관법」 법률 제17706호.

박준형, 오효정 (2017). 국내 기록관리학 연구동향 분석을 위한 토픽모델링 기법 비교: LDA와 HDP를 중심으로. 한국도서관·정보학회지, 48(4), 235-258. <https://doi.org/10.16981/kliss.48.4.201712.235>

윤태일, 이수안 (2018). 파이썬으로 텍스트 분석하기. 서울: 늘봄.

이병기 (2020). 언어 네트워크 분석을 통한 IFLA의 학교도서관 가이드라인 비교·분석에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 51(2), 1-21. <https://doi.org/10.16981/kliss.51.2.202006.1>

이용재 (2018). 국가도서관의 전략적 계획 비교연구. 디지털융복합연구, 16(12), 71-76. <https://doi.org/10.14400/JDC.2018.16.12.071>

조윤희 (2005). 대학도서관의 전략적 계획 내용 분석: 미국, 영국, 캐나다, 호주 대학도서관을 중심으로. 정보관리학회지, 22(4), 111-128. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2005.22.4.111>

Arts Council England (2019). Democratising Entrepreneurship. Available: https://www.artscouncil.org.uk/sites/default/files/download-file/9715%20BIPC%20report%20v20b%20single_0.pdf

Blei, D. M. (2012). Probabilistic topic models. Communications of the ACM, 55(4), 77-84. <https://doi.org/10.1145/2133806.2133826>

British Library (2020). Living Knowledge for Everyone: The British Library's Role in Renewal. Available: <https://www.bl.uk/about-us/our-vision#>

Donlon, P. (1991). Strategic planning in national libraries. IFLA Journal, 17(4), 395-399. <https://doi.org/10.1177/034003529101700412>

Germano, M. A. & Stretch-Stephenson, S. M. (2012). Strategic value planning for libraries. The Bottom Line: Managing Library Finances, 25(2), 71-88. <https://doi.org/10.1108/08880451211256405>

IFLA (2019). IFLA Strategy 2019-2024. Available: <https://www.ifla.org/files/assets/hq/gb/strategic-plan/ifla-strategy-2019-2024-en.pdf>

Koninklijke Bibliotheek (2018). Working with Words. Available: https://www.kb.nl/sites/default/files/docs/kbnb_beleidspan-eng.pdf

Library of Congress (2018). Enriching the Library Experience. Available: https://www.loc.gov/static/portals/strategic-plan/documents/LOC_Strat_Plan_2018.pdf

Prytherch, J. (2000). Harrod's Librarians' Glossary and Reference Book (9th ed.). England: Brookfield.

Sarkar, D. (2016). Text Analytics with Python: A Practical Real-World Approach to Gaining Actionable Insights from Your Data. New York: Apress.